

Aqua Transform
Ingenieurbüro
Burgau 1605
CH-9230 Flawil

Qualitätsmanagement
Handbuch

1 EINLEITUNG

1.1	<ul style="list-style-type: none">• Inhaltsverzeichnis• Einleitung
------------	---

2 GESCHÄFTSPROZESSE

2.1	<ul style="list-style-type: none">• Projektinfo, Adressliste• Ordnerinhaltsverzeichnis• Planeingangsliste• Planversandliste
2.2	<ul style="list-style-type: none">• Frageliste• Raumdatenblatt• Submissionsvergleichstabelle• Anlagedaten• Qualitätsstandards H/L/S/Sp/WA/MSR/FaKo• Terminplanung Mitarbeiter• Textbausteine H/L/Sp/Wa/MSR/FaKo• Kostenkontrolle Bau• Kostenkontrolle intern• Ergebnis-u. Zielkontrolle Projekt• Abnahmeprotokoll• Submittentenliste• Offertöffnungsprotkoll• Auftragsbestätigung Bau und intern• Frageliste Vergabeverhandlung
2.3	<ul style="list-style-type: none">• Facility Management / Nachbetreuung
2.4	<ul style="list-style-type: none">• Lieferantenbeurteilung• Partnerbeurteilung
2.5	<ul style="list-style-type: none">• Kundenpflege• Adressdaten
2.6	<ul style="list-style-type: none">• Marketing / PR• Inserateplanung• Presseartikel

3 MANAGEMENTPROZESSE

3.1	Unternehmensführung <ul style="list-style-type: none">• Leitbild - Vision - Ziele• Organisation Aqua Transform• Projektorganisation• Unterschriftenregelung• Führungssitzungen• Aufgaben / Verantwortlichkeiten
------------	---

3.2	Verbesserung <ul style="list-style-type: none">• Chancenmeldung
------------	--

3.3	Personal <ul style="list-style-type: none">• Personalplanung• Rekrutierung• Einführung neuer Mitarbeiter• Probezeitbericht• Eintrittsdaten• Arbeitsregelung• Feriengesuche• Lohnberechnung• Einführungsprogramm• Schutzhelm• Büroschlüssel• Arbeitsvertrag• Mitarbeitergespräch• Austritt Mitarbeiter Schulung <ul style="list-style-type: none">• Ausbildungsbedarf• Interne Schulung• Kursbeurteilung
------------	--

4 UNTERSTÜTZUNGSPROZESSE

4.1	<ul style="list-style-type: none">• Abkürzungen Mitarbeiter• Abkürzungen allgemein
4.2	<ul style="list-style-type: none">• Archivierung und Ablagenorm• Ablagenverzeichnisse• Archivlisten
4.3	<ul style="list-style-type: none">• Beschriftung Ordner usw.• Planbeschriftung• Planverzeichnis
4.4	<ul style="list-style-type: none">• Stichwortverzeichnis QS
4.5	EDV <ul style="list-style-type: none">• Datensicherung• Datenübermittlung• E-Mail• Ablagesystem EDV nach 4.2.1
4.6	<ul style="list-style-type: none">• Lieferantenliste
4.7	<ul style="list-style-type: none">• Korrespondenz - Darstellung
4.8	<ul style="list-style-type: none">• Kataloge• Dokumentation• Fachwissen Sammlungen• Fachbibliothek